

## REGISTRE PUBLIC D'ACCESSIBILITÉ GIVRY

---

Office de Tourisme et des Congrès du Grand Chalon  
Bureau d'information touristique de Givry

Adresse : Place de la Poste, 71640 GIVRY

Téléphone : 03 85 48 37 97

Email : [officedetourisme@achalon.com](mailto:officedetourisme@achalon.com)

Site Internet : [www.achalon.com](http://www.achalon.com)

### 1. Informations générales sur l'établissement

Type d'établissement : Office de Tourisme – ERP type L, catégorie 5

Statut : EPIC

Responsable : Florence CAPELLI – Directrice Générale

Référent accessibilité : À compléter

Le Bureau d'Information Touristique de Givry fait partie de l'Office de Tourisme du Grand Chalon.

Il accueille les visiteurs tout au long de l'année et est accessible aux différents publics en situation de handicap.

L'Office de Tourisme de Chalon sur Saône est labellisé Tourisme & Handicap pour les 4 handicaps.

### 2. État d'accessibilité de l'établissement

L'accès se fait place de la Poste à Givry. Il est possible de stationner sur une place handicapée à 20 mètres de l'établissement sur le parking de la Poste

Conformité aux règles d'accessibilité : Oui

Accueil physique : Oui

Comptoir adapté PMR : Oui Boucle auditive....

Sanitaires accessibles : Oui

Signalétique adaptée : Oui

Chemins extérieurs : Oui





### 3. Services accessibles

Accueil en langue des signes : Non

Documentation adaptée : Oui (présentation de la commune en gros caractères )

FALC : Non

Site internet RGAA : En cours

#### 4. Formation et sensibilisation

Nombre de personnes formées : 6 (Isabelle Prost, Sylvie Bonin, Andréa Fernandes, Cinthia Pinna, Corinne Gadan, Nelly Payot)

Dernière formation : 2024 Corinne Gadan

Organisme : MASCOT BFC

Public formé : Personnel d'accueil

##### ACCESSITOUR

5 lieu dit Beg Chatel  
29340RIEC SUR BELON  
Email: formations@accessitour.com  
Tel: 0752088995



### Attestation individuelle de formation

Je, soussigné : **Sophie PAPIN**, représentant de l'organisme de formation ACCESSITOUR,

atteste que : **GADAN Corinne**

a suivi la formation :

#### Accueil des publics en situation de handicap

Lieu de la formation : **Hôtel IBIS Dijon Gare 15 Avenue Albert 1er 21000 Dijon.**

Dates de la formation : **01-02 octobre 2024.**

Durée de la formation : **2 jours.**

Heures de formations réalisées : **14 :00**

Type d'action de formation : **Action de formation**

Formatrice : **Sophie PAPIN**

#### Durée de la formation

Jours	Horaires matin	Horaires après-midi
01 octobre 2024	9h-12h30	13h30-17h
02 octobre 2024	9h-12h30	13h30-17h
Durée	7h	7h

Fait à RIEC SUR BELON.



**Accessitour** **Sophie PAPIN**

contact@accessitour.com

5 Beg Chatel  
29340 Riec sur Belon  
www.accessitour.com  
07 52 08 89 95



D.R.CONSULTANT – Dominique RABET  
15 avenue Legrand – Bât. B – 95100 ARGENTEUIL  
Tél. 06 08 31 93 35 – mail : dominique.rabet@orange.fr

**ATTESTATION DE FORMATION**

Dominique RABET, formatrice, certifie que :

Nelly PAVOT

De l'office de tourisme et des congrès du :

GRAND CHALON

a participé à la formation organisée par la Mission d'Accompagnement, de Soutien et de Conseil aux Offices de Tourisme de Bourgogne-Franche Comté et animée par D.R.CONSULTANT – organisme de formation N° 11 92 19140 92 auprès du préfet de la région Ile de France

**L'accueil des personnes en situation de handicaps en OT et SI**

Selon un programme conforme aux exigences O.T.F. et de l'ATH pour l'obtention de la Marque Tourisme et Handicap.

**Les lundi 16 et mardi 17 octobre 2017 de 9H.00 à 17H. 30 (14 heures)  
à AUTUN (dans les locaux la pépinière d'entreprises d'Autun)**

A l'issue de ce stage, le stagiaire :

- connaît les 4 principales déficiences (caractéristiques générales),
- a acquis les attitudes fondamentales face aux clients porteurs d'une déficience,
- connaît le label Tourisme et Handicap et la procédure d'obtention,
- comprend les critères principaux de ce label : recensement de l'offre, adaptation des supports de communication, mise en place d'une signalétique claire avec pictogrammes et organisation spatiale pour maintenir une bonne accessibilité de l'Office de Tourisme.

Fait à Autun, le 17 octobre 2017

Le stagiaire

L'organisme de formation

**D.R.CONSULTANT**  
15 Avenue Legrand – Bât. B  
95100 ARGENTEUIL  
Tél. : +33 (0)1 39 80 85 53  
@ dominique.rabet@orange.fr  
Siret 411 884 174 00052 – APE 7022Z  
O.J. 11 92 19140 92 / Préfet L.D.F.

Document en 2 exemplaires (Stagiaire / OF) + une photocopie pour MASCOB BFC

Accompagnement de mise en accessibilité – formation – spécialité des techniques d'accueil et de l'accessibilité  
Organisme de formation enregistré auprès du Préfet de la Région Ile de France sous le numéro 11 92 19140 92  
Siret 411 884 174 00052 – APE 7022Z

## **5. Contact et réclamation**

Contact : Référent accessibilité : Isabelle PROST

Adresse : Office de Tourisme du Grand Chalon

Email : [isabelleprost@achalon.com](mailto:isabelleprost@achalon.com)

## Annexes



## Accessibilité de l'établissement



**Bienvenue** Bureau d'information touristique de Givry

→ Le bâtiment et tous les services proposés sont accessibles à tous

oui  non

→ Le personnel vous informe de l'accessibilité du bâtiment et des services

oui  non



### Formation du personnel d'accueil aux différentes situations de handicap

→ Le personnel est sensibilisé.   
C'est-à-dire que le personnel est informé de la nécessité d'adapter son accueil aux différentes personnes en situation de handicap.

→ Le personnel est formé.   
C'est-à-dire que le personnel a suivi une formation pour un accueil des différentes personnes en situation de handicap.

→ Le personnel sera formé.



### Matériel adapté

→ Le matériel est entretenu et réparé  oui  non

→ Le personnel connaît le matériel  oui  non



Contact : [isabelleprost@achalon.com](mailto:isabelleprost@achalon.com)



### Consultation du registre public d'accessibilité :



à l'accueil



sur le site internet

N° SIRET : 51356647100027

Adresse : Place de la Poste 71640 GIVRY

Affaire suivie par : Atout France - [tourismeethandicap@atout-france.fr](mailto:tourismeethandicap@atout-france.fr)



## DECISION DE LABELLISATION TOURISME & HANDICAP

À l'attention de Mme Florence CAPELLI, représentant l'établissement  
BIT Givry, situé à 71640 GIVRY.

Conformément aux dispositions de l'arrêté relatif aux conditions d'attribution et de retrait du label Tourisme & Handicap, Atout France a examiné la demande de labellisation et a décidé de labelliser votre établissement « Tourisme & Handicap » selon la déclinaison suivante :

- Handicap Auditif
- Handicap Mental
- Handicap Moteur

Cette labellisation est assortie de recommandations suivantes :

Nous vous invitons à améliorer la visibilité du label Tourisme & Handicap sur le site internet de l'Office de Tourisme de Chalon-sur-Saône et à afficher à l'accueil et sur le site internet les informations générales et les outils mis à disposition des personnes en situation de handicap. Par ailleurs, en vue d'obtenir le pictogramme visuel, nous vous invitons à proposer aux visiteurs en situation de handicap visuel des documents en braille.

Nous vous invitons à mettre en œuvre les points d'amélioration ainsi identifiés.

**Rappel / Avertissement** – Conformément à la réglementation relative au label « Tourisme & Handicap », le non-respect des critères de labellisation comme tout manquement au règlement d'usage de la marque associée au label sont des motifs de résiliation de la labellisation. Il vous appartient par conséquent de veiller au respect par votre établissement de la réglementation du label «

Tourisme & Handicap », en ce inclus notamment le Règlement d'usage de la marque associée.

Le 13/12/24

Philippe MAUD'HUI

Directeur Observation, Qualité  
et Développement durable